

Años



# El factor humano

Reyes Palomares | Seresco

# 01. ¿Quiénes somos?

- Compañía pionera a nivel nacional constituida en mayo de 1969
- Centros de Servicio en Asturias, Galicia, Madrid y Barcelona
- Dedicada a la prestación de servicios y soluciones TIC .
- Cinco áreas de negocio : CyS,ISS,CyC,STD y NRH
- Integrada por más de 700 profesionales
- Oficinas en Portugal, Ecuador, Costa Rica, Colombia y Bolivia





NÓMINA Y RECURSOS HUMANOS

Líderes en outsourcing de nómina para la Península Ibérica

# 02. Nómina y Recursos Humanos

## MANTENIMIENTO LEGAL Y EVOLUTIVO



# 03. Clientes



## EDUCACIÓN/INVESTIGACIÓN



## SERVICIOS



## CONSUMO/DISTRIBUCIÓN



## FARMACIA/SANIDAD



## FINANCIERO/SEGUROS



## TEXTIL




## METAL/MONTAJES



# 03. Clientes



## ALIMENTACIÓN/BEBIDAS

 PESCAPUERTA

 DOMEQ BODEGAS

 CONSERVAS ORTIZ



## AUTOMOCIÓN/AUXILIAR

 MGI COUTIER

 PSA PEUGEOT

 VISTEON



## TURISMO/TRANSPORTE

 ALSA

 BALNEARIO DE MONDARIZ

 SYRSA AUTOMOCIÓN



## INDUSTRIA/FABRICACIÓN

 EPCOS ELECTRONIC COMPONENTES

 ARCELORMITTAL

 GRANISA



## INSTITUCIONES

 BARCELONA ACTIVA

 IDEPA

 SEGIPSA



## CONSTRUCCIÓN


 COPROISA

 ASSIGNIA

 GRUPO PUENTES



## QUÍMICO

 EXXONMOBIL

 AIR LIQUIDE

 INDUSTRIAL QUÍMICA DEL NALÓN



## TIC

 UNISYS

 AMAZON

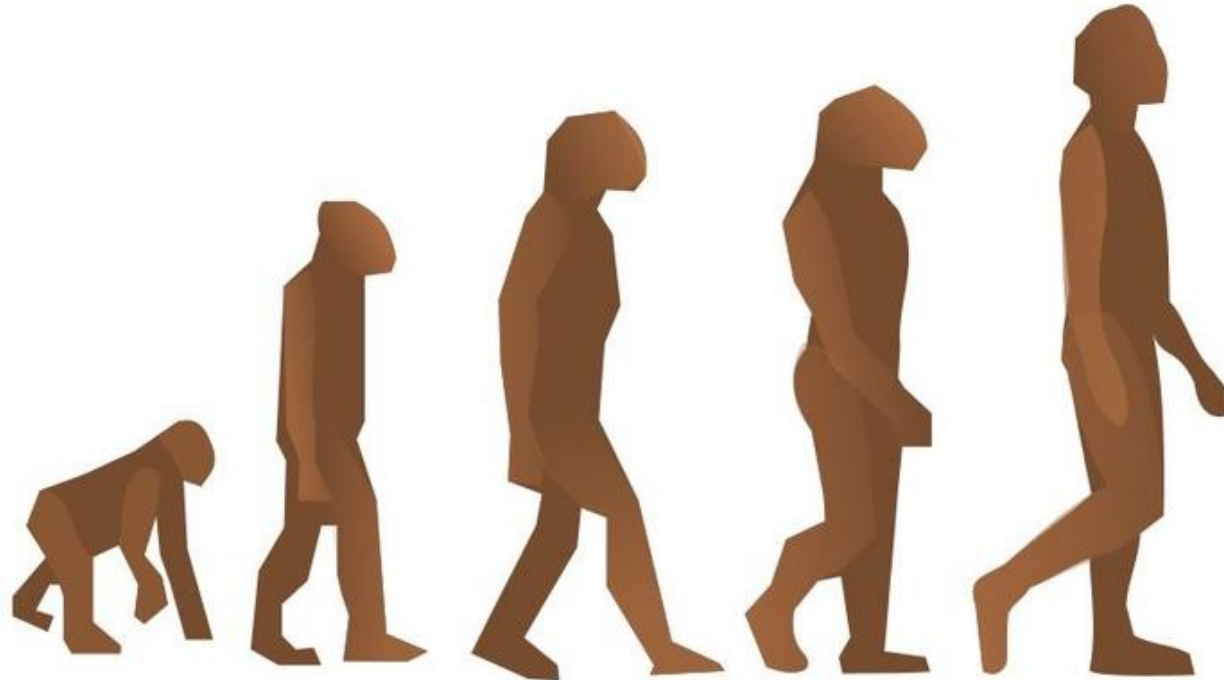
 IBM

# 04. El factor humano



# 04. El factor humano

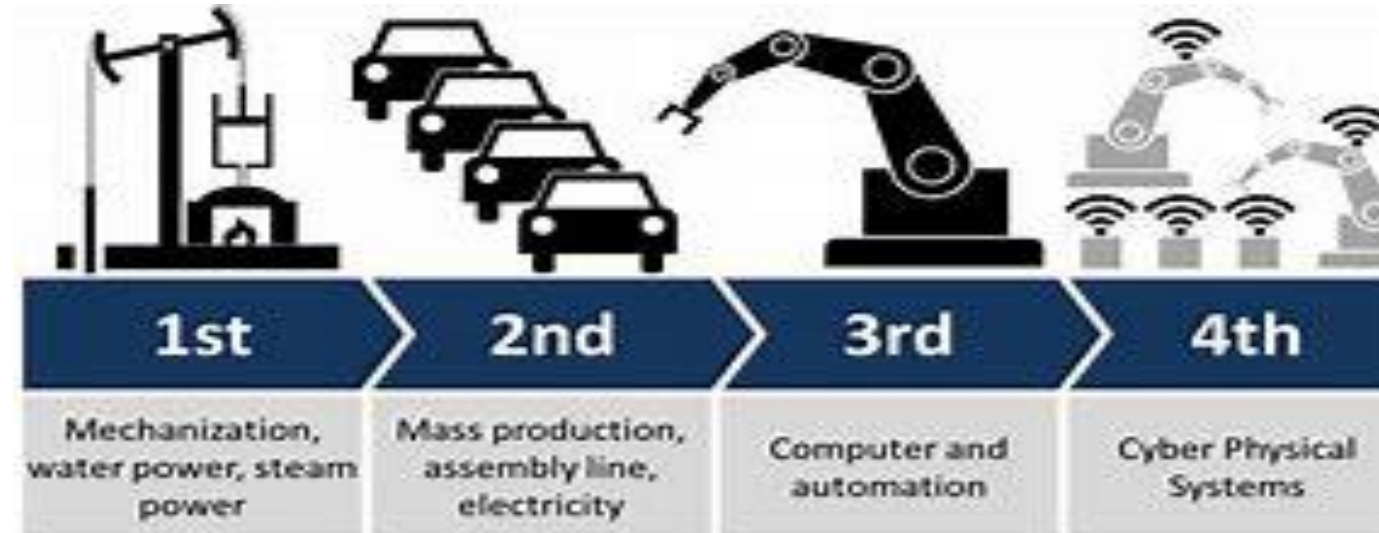
100.000 años de evolución





# 04. El factor humano

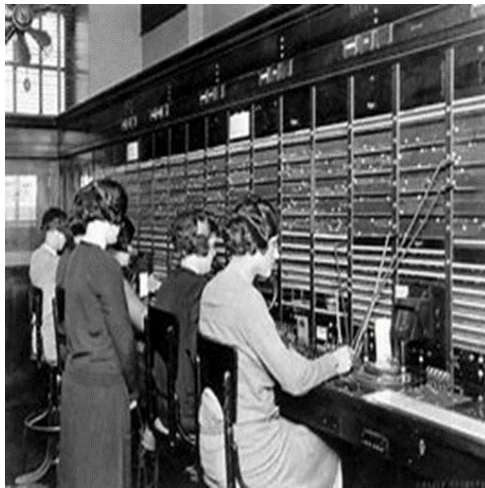
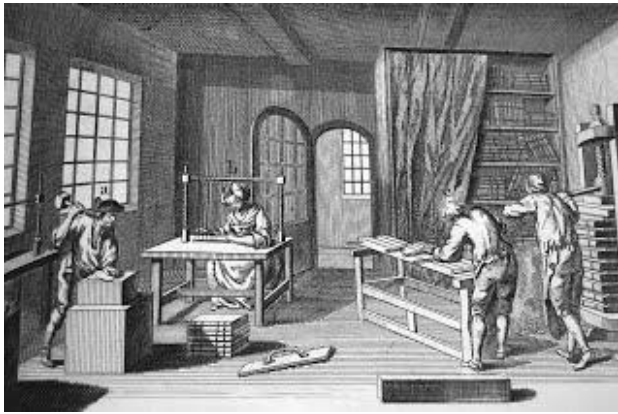
Y en los últimos 200/300 años ...



Vapor > Electricidad > Ordenadores + internet > Industria 4.0

# 04. El factor humano

...“víctimas”



# 04. El factor humano

¿Y ahora?

Profesiones tecnológicas 2020	
Desarrollador de Android 	Auditor de datos 
Arquitecto de Big Data 	Especialista en customer intelligence 
Experto en ciberseguridad 	Ingeniero en calidad de datos 
Científico de datos 	Hacker ético 
Gerente de proyecto TI 	Analista de seguridad informática 
Analista de malware 	Responsable GRC 
Consultor en SFSF 	Asesor de seguridad 
Experto en SIEM 	Experto en riesgo operacional 
Diseñador de UX 	Fuente: Deloitte / Infoempleo





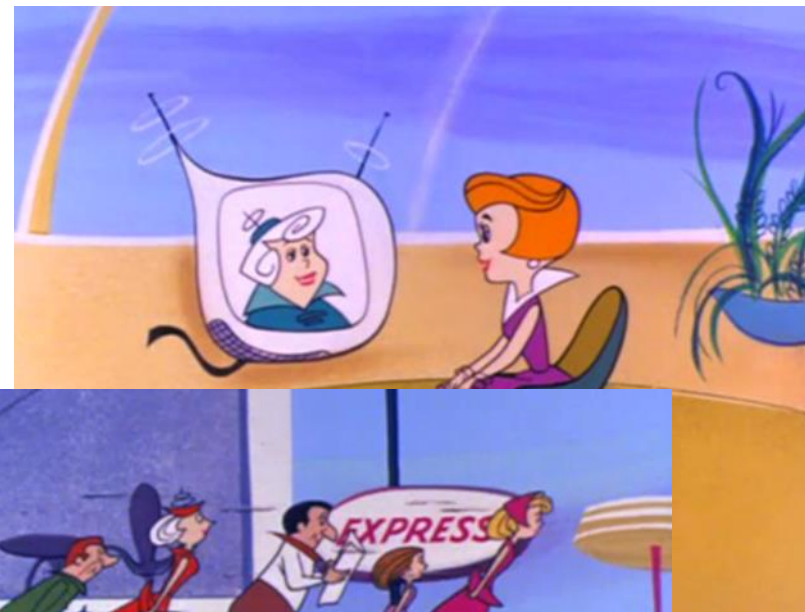
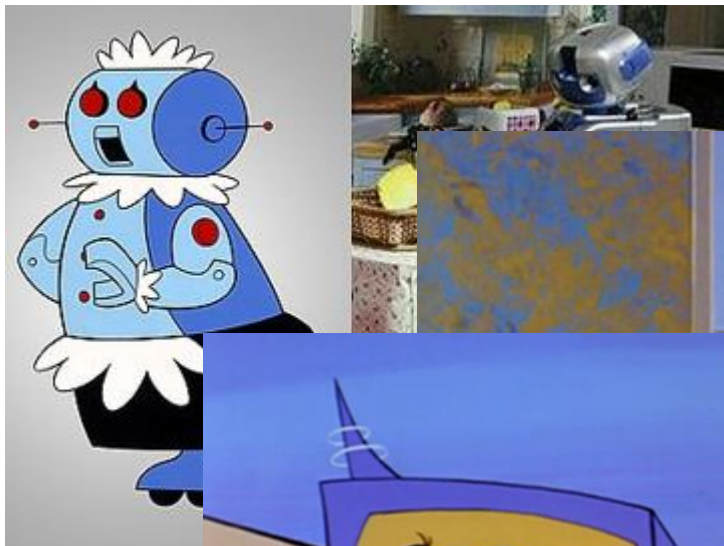
Se caracteriza por ser innovador, imaginativo, creativo, capaz de trabajar en colaboración con casi cualquier persona, en cualquier momento y lugar.

John Moravec

# 05. El futuro ya está aquí



# 05. El futuro ya está aquí



# 05. El futuro ya está aquí

## En un minuto creamos información...

- 200 millones de correos electrónicos
- 48 horas de vídeo
- 100.000 twitter
- 30.000 nuevos artículos
- 6.000 fotografías en Instagram



# 05. El futuro ya está aquí

## Hiperconectividad



# 05. El futuro ya está aquí

## Digitalización



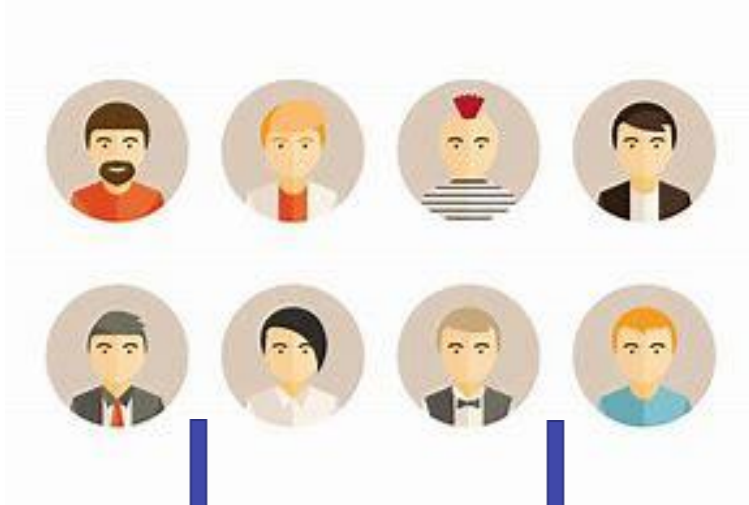
Para las empresas, **digitalización** significa adaptación y transformación con la tecnología, oportunidad, competitividad, flexibilidad, crecimiento, innovación, liderazgo, personalización y adaptación a los clientes (a todos los grupos de interés) y a las nuevas demandas y expectativas.

**Cámara**  
de Comercio de España



# 05. El futuro ya está aquí

¿Estamos preparados?



## Elementos de la cultura organizacional



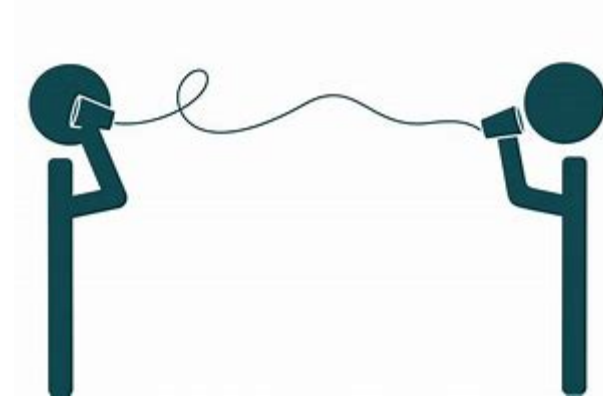
# 06. El factor humano/Digitalización

Comunicación previa

Comunicación efectiva

Estrategia transparente

Vender las ventajas



# 06. El factor humano/Digitalización

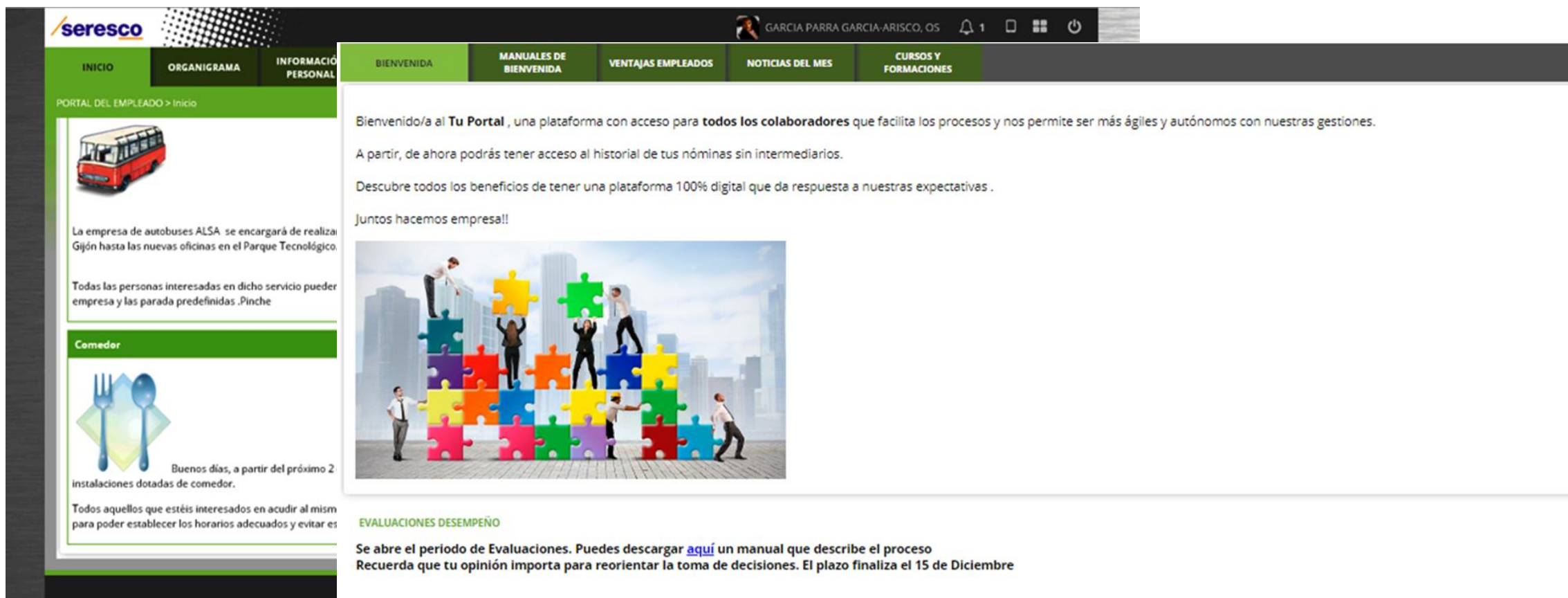
Empezando por algún sitio... ¡bienvenidos!

The screenshot shows the Seresco employee portal. At the top, there is a navigation menu with tabs: INICIO, ORGANIGRAMA, INFORMACIÓN PERSONAL, LABORAL, PERMISOS / VACACIONES, PANEL DE CONTROL, and NOTIFICACIONES. The user is logged in as GARCIA PARRA GARCIA-ARISCO, OS. The main content area is titled 'PORTAL DEL EMPLEADO > Inicio' and features a 'Pantalla anterior' button. There are two main announcement boxes: one about the ALSA bus service and another about a new dining area ('Comedor'). To the right, there is a file upload log table and a 'Datos personales' section with a search bar and a table of recent uploads.

Nombre	Última mo...	Fecha
X Nuevo Hoja de cálculo de Mic...	adminprl	Jueves, 13 de Agosto de 2015, 14:41:59
documento.doc	adminprl	Viernes, 12 de Febrero de 2016, 09:52:02
ConfiguracionMilena.jpg	adminprl	Lunes, 08 de Febrero de 2016, 17:42:06
IMG_20160127_103239.jpg	adminprl	Lunes, 08 de Febrero de 2016, 17:42:27
Desert.jpg	adminprl	Lunes, 08 de Febrero de 2016, 17:42:55

# 06. El factor humano/Digitalización

Empezando por algún sitio... ¡bienvenidos!




The screenshot shows the Seresco employee portal. At the top, there is a navigation bar with the Seresco logo and a user profile for GARCIA PARRA GARCIA-ARISCO, OS. Below the navigation bar, there are several menu items: BIENVENIDA, MANUALES DE BIENVENIDA, VENTAJAS EMPLEADOS, NOTICIAS DEL MES, and CURSOS Y FORMACIONES. The main content area is divided into two columns. The left column contains a section titled 'PORTAL DEL EMPLEADO > Inicio' with a red bus icon and text about the ALSA bus company. Below this is a section titled 'Comedor' with a fork and spoon icon and text about dining facilities. The right column contains a welcome message: 'Bienvenido/a al Tu Portal, una plataforma con acceso para todos los colaboradores que facilita los procesos y nos permite ser más ágiles y autónomos con nuestras gestiones. A partir, de ahora podrás tener acceso al historial de tus nóminas sin intermediarios. Descubre todos los beneficios de tener una plataforma 100% digital que da respuesta a nuestras expectativas. Juntos hacemos empresa!!' Below the text is an image of people standing on a large stack of colorful puzzle pieces. At the bottom of the right column, there is a section titled 'EVALUACIONES DESEMPEÑO' with text about the performance evaluation period and a link to download a manual.

**seresco**

GARCIA PARRA GARCIA-ARISCO, OS

BIENVENIDA MANUALES DE BIENVENIDA VENTAJAS EMPLEADOS NOTICIAS DEL MES CURSOS Y FORMACIONES


PORTAL DEL EMPLEADO > Inicio



La empresa de autobuses ALSA se encargará de realizar Gijón hasta las nuevas oficinas en el Parque Tecnológico.

Todas las personas interesadas en dicho servicio pueden empresa y las paradas predefinidas. Pinche

**Comedor**



Buenos días, a partir del próximo 2 instalaciones dotadas de comedor.


Todos aquellos que estén interesados en acudir al mismo para poder establecer los horarios adecuados y evitar es

Bienvenido/a al **Tu Portal**, una plataforma con acceso para **todos los colaboradores** que facilita los procesos y nos permite ser más ágiles y autónomos con nuestras gestiones.

A partir, de ahora podrás tener acceso al historial de tus nóminas sin intermediarios.

Descubre todos los beneficios de tener una plataforma 100% digital que da respuesta a nuestras expectativas.

Juntos hacemos empresa!!



**EVALUACIONES DESEMPEÑO**

Se abre el periodo de Evaluaciones. Puedes descargar [aquí](#) un manual que describe el proceso. Recuerda que tu opinión importa para reorientar la toma de decisiones. El plazo finaliza el 15 de Diciembre

# 06. El factor humano/Digitalización

## A la búsqueda de talento

Gráfico comparativo evaluación de competencias



# 06. El factor humano/Digitalización

## Fidelizando y reconociendo nuestro talento

Evaluación: ALVAREZ ALONSO, ALVARO, 01/06/2019 00:00:00

**Nueva Evaluación** **Avanzar Evaluación**

▲ Detalles

**Guardar** **Descartar** **Eliminar** **PDF para Imprimir**

Ejercicio:  Estado:

Empleado:

Fecha:

Puesto:

Propuesta/Versión:

Plantilla/Versión:

Notas y comentarios:

Importe Bonus:  Importe obtenido:

Resultado (%):

Objetivos

**Guardar cambios** **Descartar cambios** **+ Nuevo...** **X Eliminar...** **Editar**

<input type="checkbox"/>	Ordenar	Tipo Objetivo	Objetivo	% Peso	Importe a alcanzar	% Resultado	Importe alcanzado	Medición
<input type="checkbox"/>	▲ ▼	Corporativo		100	2000	0	0	

# 06. El factor humano/Digitalización

## Individualizando el trato

Plan de retribución: nuevo plan

Detalles

Guardar Descartar Eliminar Simular Solicitar

Ejercicio: 2019  
Descripción: nuevo plan  
Creado el: 17/01/2019 08:45:10 Situación: Simulado  
Imp. disponible: 1433 Recalculado el: 17/01/2019 08:45:10  
Imp. utilizado: 0 Beneficio fiscal: 0 0 %  
Imp. pendiente: 1433

Retención anual

Categoría	Valor
Sin ret. flexible	€2.886,00
Con ret. flexible	€2.886,00

SEGURO SALUD  Seleccionar


GUARDERIA  Seleccionar

TARJETA TRANSPORTE  Seleccionar

FORMACION  Seleccionar

# 06. El factor humano/Digitalización

## Y haciendo trámites on-line



PORTAL DEL EMPLEADO > Solicitud de anticipos

**Selección**

**Detalles**

Hoja de gasto:  
Estado:  
Descripción:

Fecha ↓  
08/04/2019  
08/04/2019

Validaciones  
Supervisor  
Vigil Menéndez, Die

**Nuevo...**

**Detalles**

Guardar Descartar Eliminar

Anticipo: Anticipo mensual valor máximo

Solicitado el: 17/01/2019 Situación: Solicitada

Mes de descuento: 02/2019 Importe disponible: 100

Nómina: C02 Importe solicitado: 100

Plazos: 1 **Generar plazos de liquidación**

Plazos de liquidación		
Periodo	Nómina	Importe
		100

10:00, 1

Pantalla anterior

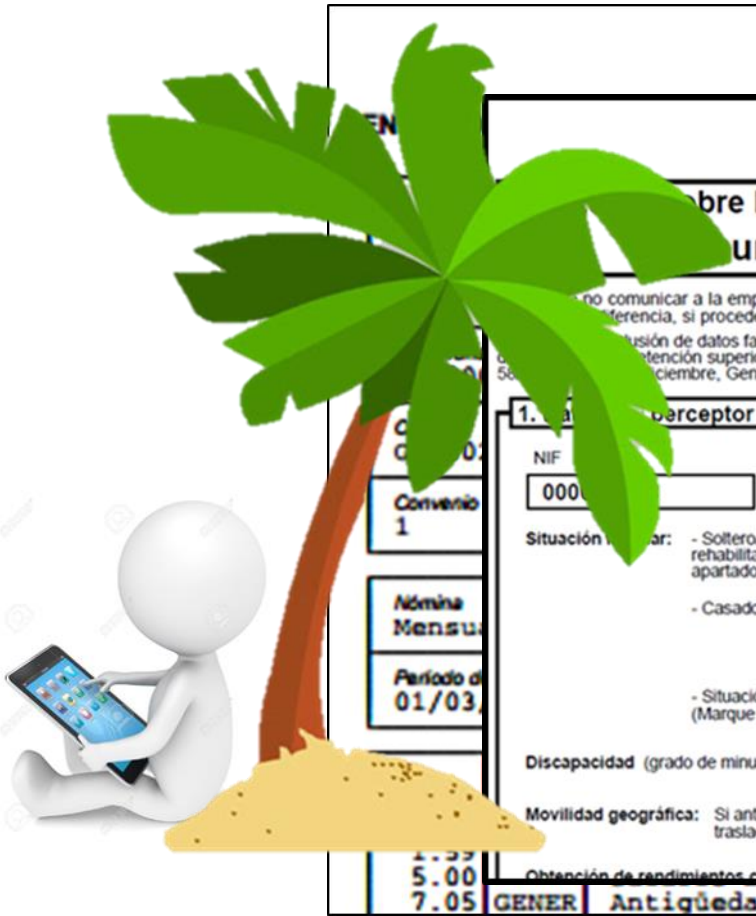
Pantalla anterior

1-2 de 2



# 06. El factor humano/Digitalización

Y eliminando papeles y tareas administrativas



The image illustrates the transition from paper-based administrative tasks to digital ones. On the left, a 3D white figure sits on a beach, using a smartphone, with a palm tree and a paper airplane in the background. On the right, a digital interface is shown, featuring a tablet displaying a 'Bienvenido' (Welcome) screen with options for 'Recibos' (Receipts), 'I.R.P.F.' (Income Tax), and 'Certificados de retenciones' (Withholding Certificates). The background shows a digital form titled 'Certificado de retenciones e ingresos a cuenta del I.R.P.F.' (Withholding and Income Tax Certificate) for the year 2015. The form includes fields for 'Datos del pagador' (C.I.F. G00000018) and 'Datos del perceptor' (N.I.F. 00001469C). The company name is 'DENOMINACIÓN EMPRESA FISCAL 1 AV DE EUROPA, 26 EDIFICIO ATICA 5 28224 Pozuelo de Alarcon. Madrid'. The form also displays 'Rendimientos del trabajo' (Income from work) and 'Rendimientos correspondientes al ejercicio' (Income corresponding to the exercise). The total amount of income tax paid is 10,214.64, and the amount of tax-deductible expenses is 208.20.

Certificado de retenciones e ingresos a cuenta del I.R.P.F.	
Rendimientos del trabajo, premios y rentas exentas	
Datos correspondientes al ejercicio 2015	
Datos del pagador	C.I.F. G00000018
Datos del perceptor	N.I.F. 00001469C
DENOMINACIÓN EMPRESA FISCAL 1	
AV DE EUROPA, 26	
EDIFICIO ATICA 5	
28224 Pozuelo de Alarcon.	
Madrid	
Teléfono	
Detalle de las percepciones y de las retenciones:	
Rendimientos del trabajo	
Rendimientos correspondientes al ejercicio	
Retribuciones dinerarias ..... 113,18	
Gastos fiscalmente deducibles a que se refiere el artículo 19.2 de la Ley del Impuesto ..... 208,20	
Imp. integro satisfecho 10.214,64	
Importe 208,20	

# 06. El factor humano/Digitalización

Otros...



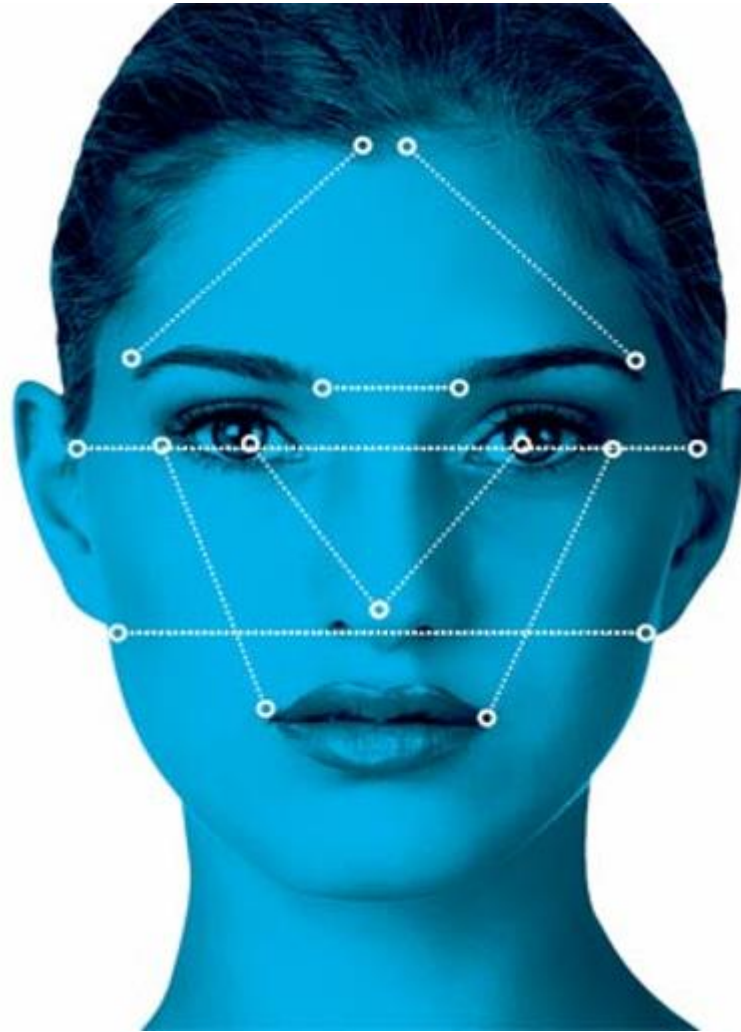
# 06. El factor humano/Digitalización

Otros...



# 06. El factor humano/Digitalización

Otros...



# 06. El factor humano/Digitalización

Otros...



## Training Games

## 07. Conclusiones



# 07. Conclusiones

*“No hay nada permanente excepto el cambio “*

Heráclito

*“Cuando el ritmo de cambio fuera de la empresa es superior al ritmo de cambio dentro de la empresa , el final está cerca”*

Jack Welch ( ex CEO de GE)

*“Me interesa el futuro por que es el sitio donde voy a vivir el resto de mi vida “*

Woody Allen